

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

DR s.r.o., Uherská cesta 76, 958 03 Malé Uherce, IČO: 50 244 035

Reklamujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica:

Mesto:

PSČ:

Tel. č.:

Email:

Reklamovaný tovar:

Názov tovaru:

Dátum kúpy tovaru:

Povinná príloha: Faktúra / pokladničný blok

Popis závady / predmet reklamácie:

V _____

dňa: _____

Podpis: _____

vyplní kupujúci

Vyjadrenie predávajúceho:

Dátum doručenia reklamácie:

Dátum vybavenia reklamácie:

Reklamácia je: uznaná neuznaná

Spôsob vybavenia reklamácie: výmena za rovnaký kus bez poškodenia

výmena za iný tovar (po dohode)

oprava v rámci záruky

oprava mimo záruky za poplatok (po dohode)

vrátenie peňazí

 pečiatka a podpis

vyplní predávajúci